predas®
Print Management Solution

Tel.: +49 6203 960 924 3
Web: www.predas.info
E-Mail: hello@predas.info

Lizenzprüfung gestört – so beheben Sie es

Stand November 2026 · gilt für predas® als Windows-Dienst

predas® prüft seine Lizenzen beim Start des Dienstes und einmal täglich ab 19 Uhr über eine verschlüsselte Internetverbindung bei unserem Lizenzdienst. Ist der Lizenzdienst genau in diesem Moment nicht erreichbar, zählt predas die betroffenen Lizenzen als ungültig. Einzelne Eingänge oder Drucker arbeiten dann im Demo-Betrieb – und zwar so lange, bis der predas-Dienst neu gestartet wird. Eine spätere erfolgreiche Prüfung hebt das nicht von selbst auf.

Woran Sie es erkennen

Protokoll	Im Ordner **Log** der predas-Installation, Datei **<Datum>_Predas.log** (eine Datei je Woche). Bei jeder Lizenz steht eine Zeile **„Validiere Lizenz“**, danach **„Server antwortet: …“**.
Fehlerbild	Statt **„Server antwortet: 200“** steht eine andere Zahl, zum Beispiel **503**, und darunter **„Fehler beim Abrufen der Lizenzinformationen“**. Am Ende folgen die Zeilen **„Die Anzahl der konfigurierten Eingänge übersteigt die Anzahl der lizensierten Eingänge“** und **„… Ausgabegeräte übersteigt …“**.
Auswirkung	Belege aus einzelnen Eingangsordnern oder für einzelne Drucker werden nur noch im Demo-Betrieb ausgegeben. Ist auch die Grundlizenz betroffen, können zusätzlich E-Mail-Versand und E-Rechnung abgeschaltet sein.

So beheben Sie es

1 · Kurz warten	Eine Antwort **503** bedeutet: Der Lizenzdienst war kurzzeitig nicht verfügbar. Meist ist er nach wenigen Minuten wieder erreichbar.
2 · Dienst neu starten	Auf dem predas-System **Windows-Dienste** öffnen (Windows-Taste, „Dienste“ bzw. **services.msc**), den **predas-Dienst** auswählen und **„Neu starten“** wählen. Dafür sind Administratorrechte nötig. Beim Start prüft predas alle Lizenzen sofort neu.
3 · Protokoll prüfen	Die neueste Log-Datei öffnen. Richtig ist: bei **jeder** Lizenz **„Server antwortet: 200“** und **keine** Zeile „… übersteigt die Anzahl …“. Dann ist alles wieder freigeschaltet.
4 · Weiterhin Fehler?	Steht nach dem Neustart weiterhin keine 200 im Protokoll, melden Sie sich bitte bei uns (Kontakt oben). Senden Sie uns dazu die Log-Datei des Tages mit.

Was die Zahl im Protokoll bedeutet

200	Lizenz geprüft und gültig – alles in Ordnung.
503	Lizenzdienst kurzzeitig nicht verfügbar. Einige Minuten warten, dann den Dienst neu starten (Schritte 1 bis 3).
401, 403 oder 404	Der Lizenzdienst ist erreichbar, hat die Anfrage aber abgewiesen oder kennt die Lizenz nicht. Bitte nicht mehrfach neu starten, sondern uns melden.
keine Zahl	Steht keine Antwort im Protokoll oder bricht die Prüfung ab, erreicht das predas-System das Internet nicht. Bitte Internetzugang, Firewall und Proxy prüfen: predas braucht eine ausgehende HTTPS-Verbindung (Port 443). Eingehende Verbindungen sind nicht nötig.

Gut zu wissen

Lizenzbindung	Die Lizenz ist an die Windows-Installation gebunden. Meldet predas **„… wurde nicht auf diesem Rechner aktiviert“** oder **„Dieses Produkt wurde nicht für diesen Rechner lizensiert“**, hilft ein Neustart nicht. Vor einer Neuinstallation, einem Windows-Upgrade oder einem Umzug sagen Sie uns bitte Bescheid, dann stellen wir die Lizenz um.

Lizenzcodes im Protokoll bitte nur an uns weitergeben.